



P R O C E S S

CONSULTING

Oferta Szkoleń





Oferta Szkoleń

- 📈 Lean Management
- 📈 Zarządzanie projektami i procesami
- 📈 Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej
- 📈 Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

[PROcess Consulting](http://www.processconsulting.pl)





P R O C E S S

CONSULTING

Lean Management

oferta





Lean Management

Czyli budowa właściwych standardów i eliminacja marnotrawstwa w procesach

- Identyfikacja marnotrawstw
- Standaryzacja
- Wizualizacja
- System 5S
- Audyt 5S
- Mapowanie strumienia wartości
- Kaizen i ciągłe doskonalenie



Czas trwania: 2 dni / 16 godzin



Miejsce: Siedziba firmy klienta



Koszt: wycena indywidualna



Lean Management

Cele

- Zrozumienie filozofii Lean Management i eliminacji marnotrawstwa
- Warsztaty w poszukiwaniu marnotrawstw w procesach
- Budowa właściwych standardów
- Narzędzia organizacji miejsca pracy oraz audytów 5S
- Mapowanie Strumienia Wartości (VSM)

Program

- Wprowadzenie do Lean Management
- 7 rodzajów marnotrawstwa (Przykłady)
- 5S wraz z korzyściami z zastosowania w firmach produkcyjnych i usługowych
- Standaryzacja w miejscu pracy. Przykłady standardów w firmach produkcyjnych i usługowych
- Visual Management - Wizualizacja jako wsparcie zarządzania. Przykłady zastosowań
- Efektywne prowadzenie audytów 5S w firmach produkcyjnych i usługowych
- Lean Management w organizacji – korzyści płynące z wdrożenia
- Mindset nastawiony na Lean – jak osiągnąć sukces we wdrożeniu Lean Management
- Zagrożenia i pułapki przy wdrażaniu Lean Management

Efekty

- Trafna identyfikacja typów marnotrawstwa w praktyce
- Znajomość 5S, korzyści z wdrożenia i właściwa organizacja miejsca pracy
- Znajomość zasad standaryzacji i zarządzania wizualnego (budowa standardów wizualnych)
- Umiejętność zasad prowadzenia efektywnych audytów
- Znajomość zasad VSM
- Znajomość uwarunkowań sukcesu, pułapek i błędów we wdrażaniu Lean Management



Lean Management

Metodologia



Wstęp teoretyczny



Warsztaty grupowe



Gra symulacyjna



Przykłady wideo



Dyskusja



Lean Management

Grupa docelowa

- Liderzy zespołów
- Mistrzowie, brygadziści
- Kierownicy zespołów
- Pełnomocnicy zintegrowanych systemów zarządzania jakością
- Dyrektorzy
- Specjaliści ds. Lean
- Inżynierowie jakości i procesu
- Właściciele firm
- Wszyscy zainteresowani fundamentami Lean Management





P R O C E S S

CONSULTING

Zarządzanie projektami i procesami

oferta





Zarządzanie projektami i procesami

Czyli prowadzenie efektywnych projektów Lean

- Zarządzanie projektami Lean – podział na etapy
- Harmonogramowanie projektu
- Strategia komunikacji i zarządzanie ryzykiem w projekcie
- Wspólne cele zespołów, umowa ze sponsorem projektu
- Zasady doboru zespołu projektowego



Czas trwania: 2 dni / 16 godzin



Miejsce: Siedziba firmy klienta



Koszt: wycena indywidualna



Zarządzanie projektami i procesami

Cele

- Zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu Project Management
- Zrozumienie etapów zarządzania projektami
- Umiejętność definiowania celu projektu, planowania projektu i zarządzania ryzykiem w projekcie
- Harmonogramowanie działań w projekcie, monitorowanie projektu

Program

- Podstawowe pojęcia w zarządzaniu projektami
- Definiowanie celów projektu oraz uzasadnienie biznesowe
- Etapy zarządzania projektami w przedsiębiorstwie (Definiowanie projektu, planowanie projektu, analiza ryzyka w projekcie, harmonogramowanie, realizacja, monitorowanie, ocena wdrożenia i zamknięcie projektu)
- Planowanie komunikacji w projekcie
- Budowanie strategii zarządzania projektami w przedsiębiorstwie
- Tworzenie standardów oceny projektów w przedsiębiorstwie oraz ich doskonalenia

Efekty

- Podstawy teoretyczne oraz praktyczne w obszarze metod zarządzania projektami
- Umiejętność uzasadnienia biznesowego projektu
- Zarządzanie projektami w czasie, w jakości i w celu
- Umiejętność oceny ryzyka w projekcie i podejmowanie działań korygujących w projekcie



Zarządzanie projektami i procesami

Metodologia



Wstęp teoretyczny



Ćwiczenia grupowe



Ćwiczenia indywidualne



Studium Przypadków



Dyskusja



Zarządzanie projektami i procesami

Grupa docelowa

- Mistrzowie
- Kierownicy
- Team Leaderzy
- Kadra zarządzająca
- Brygadziści





P R O C E S S

CONSULTING

Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej

oferta





Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej

Czyli jak we właściwy sposób zapewnić wymagany poziom jakości procesu oraz wyrobu

- Fundamenty zarządzania jakością
- Podstawowe narzędzia zarządzania jakością
- Zarządzanie ryzykiem w procesach
- Rozwiązywanie problemów
- Ciągłe doskonalenie (cykl PDCA)



Czas trwania: 2 dni / 16 godzin



Miejsce: Siedziba firmy klienta



Koszt: wycena indywidualna



Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej

Cele

- Zrozumienie fundamentów zarządzania jakością
- Zaznajomienie z podstawowymi narzędziami w zarządzaniu jakością
- Zrozumienie powiązania jakości z powstawaniem strat w procesach
- Identyfikacja, zbieranie i analiza danych w procesie produkcji
- Nauka analizy przyczyn powstawania problemów w procesach i podejmowania działań korygujących
- Nauka tworzenia planu kontroli dla procesu produkcji
- Umiejętność wykonywania analizy ryzyka procesu
- Zrozumienie cyklu PDCA i powiązanie go z narzędziami Lean (visual management, standaryzacja)

Program

- Fundamenty zarządzania jakością
- Identyfikacja strat
- Narzędzia jakości do zarządzania jakością w procesie
- Analiza przyczyn źródłowych, podejmowanie działań korygujących oraz zapobiegawczych
- Ocena ryzyka w procesie, podejmowanie działań do ryzyk
- Tworzenie planu kontroli dla produkcji oraz jego bieżąca aktualizacja
- Narzędzia Lean w zarządzaniu jakością (Visual management oraz standaryzacja)

Efekty

- Umiejętność wizualizacji schematu przebiegu procesu i identyfikacji strat
- Znajomość metod zbierania i analizy danych w procesie
- Umiejętność analizy przyczyn źródłowych i planowania działań korygujących i zapobiegawczych
- Umiejętność tworzenia planu kontroli dla produkcji
- Umiejętność identyfikacji ryzyk w procesie i produkcji
- Umiejętność wykorzystania narzędzi Lean w zarządzaniu jakością



Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej

Metodologia



Wstęp teoretyczny



Warsztaty grupowe



Ćwiczenia indywidualne



Gra symulacyjna



GEMBA



Studium przypadku



Dyskusja



Zarządzanie jakością w produkcji seryjnej

Grupa docelowa

- Specjaliści/Inżynierowie ds. jakości
- Specjaliści ds. Lean
- Inżynierowie procesu/produktu i technolodzy
- Kierownicy działów ciągłego doskonalenia procesów, Kaizen, Lean
- Pracownicy działów zarządzających procesami
- Wszyscy zainteresowani fundamentami Lean Management





P R O C E S S

CONSULTING

Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

oferta





Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

Czyli jak efektywnie identyfikować i eliminować problemy

- Identyfikacja problemów i niezgodności
- Narzędzia do rozwiązywania problemów (5Why, Diagram Ishikawy i inne)
- Techniki rozwiązywania problemów
- Nadzór nad działaniami
- Warunki sukcesu w rozwiązywaniu problemów
- Praktyczne ćwiczenia z procesu rozwiązywania problemów



Czas trwania: 2 dni / 16 godzin



Miejsce: Siedziba firmy klienta



Koszt: wycena indywidualna



Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

Cele

- Zrozumienie celu i metod rozwiązywania problemów
- Zapoznanie z narzędziami rozwiązywania problemów (5Wh, 5W2H, Diagram Ishikawy, ocena skuteczności działań)
- Efektywne planowanie działań i nadzór
- Techniki rozwiązywania problemów – Raport 8D, Raport A3
- Istotne warunki sukcesu w procesie rozwiązywania problemów

Program

- Podstawowe kroki rozwiązywania problemów
- Narzędzia do efektywnego poszukiwania przyczyn – 5Why, Diagram Ishikawy
- Narzędzia do diagnozowania problemu – 5W2H
- Narzędzia do skutecznego planowania działań i ich oceny
- Finalizacja działań i wstęp do ciągłego doskonalenia – raport 8D i raport A3

Efekty

- Znajomość podstawowych kroków rozwiązywania problemów
- Znajomość technik rozwiązywania problemów
- Zrozumienie istoty procesu rozwiązywania problemów



Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

Metodologia



Wstęp teoretyczny



Warsztaty grupowe



Ćwiczenia indywidualne



Analiza przykładów z firmy



GEMBA



Studium przypadku



Dyskusja



Rozwiązywanie problemów i optymalizacja

Grupa docelowa

- Liderzy zespołów
- Mistrzowie, brygadziści
- Kierownicy zespołów
- Pełnomocnicy zintegrowanych systemów zarządzania jakością
- Dyrektorzy
- Specjaliści ds. Lean
- Inżynierowie jakości i procesu
- Właściciele firm
- Wszyscy zainteresowani Problem Solvingiem





P R O C E S S C O N S U L T I N G

Skontaktuj się z nami!



[PROcess Consulting - szkolenia,
wdrożenia, doradztwo](#)

e-mail: kontakt@processconsulting.pl

Krzysztof Charkot - 789 779 130

Rafał Niewiadomy - 798 023 662

Paweł Mroczkowski - 519 564 204